

53
84

cantidad de Puntos asignados de 325 puntos anuales con una activación de \$1.00 de mantenimiento por punto adquirido que puede realizarse los pagos según el uso de forma Anual, semestral, mensual o por uso, que con su activación puede hospedarse en los Hoteles afiliados, que su saldo a financiar es por la cantidad de CINCO MIL DOSCIENTOS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$5,200.00) pagaderos en un plazo de 120 meses con cuota de \$ 92.86 que comprende capital e interés y que su primer cuota inicio el 15 de Junio de dos mil once, que se le otorgo los siguientes certificados: una carta de autorización para eliminar interés de financiamiento aportando un 10% adicional del total de su programa para trasladarse a un plazo de 24 meses sin intereses, Certificado de Regalo de 3 días y 2 Noches en el _____ para 2 adultos y 2 Niños, Certificado de 2 días y 1 noche en el _____

para 2 Adultos, vigencia de 3 meses vencido el plazo es improrrogable, Certificado de Puntos Bono o adicionales de 325 Puntos y que consta en letra visible que estos puntos son de acuerdo a las condiciones del Contrato de opción de compra de acción de uso suscrito entre _____ y sigue describiendo EL USO DE ESE CERTIFICADO DE PUNTOS; REQUIERE EL PAGO ANTICIPADO DE MANTENIMIENTO DE ESTOS PUNTOS A RAZON DE \$1.00 POR PUNTO ADQUIRIDO Y LA CUOTA DE INTERCAMBIO INTERNACIONAL AL SER UTILIZADOS CON INTERVAL INTERNATIONAL. La compañía le otorga 2 tarjetas de identificación de socios tanto para titular y copropietario, la tercer tarjeta de socio en adelante tiene un costo de \$7.00, que para poder ingresar como día de playa a los Club que la empresa designa, deberán nuestros socios realizar un breve registro en el área de Reservaciones, posteriormente este departamento emitirá un reporte dirigido al hotel para que conste su permiso de ingreso y esto se hace con la finalidad de brindar seguridad y bienestar familiar, sin embargo, el Señor _____ omitió este requisito previo, por lo tanto no aparecía en la nomina de los visitantes o usuarios de día de playa .

Sin embargo luego de presentar una carta dirigida a _____ De fecha 11 de octubre de dos mil once, basándose en su conocimiento jurídico y legal relata una serie de hechos y hace su petitorio, luego se le entrega por medio escrito en fecha 20 de octubre de dos mil once, se le ofrece una serie de alternativas tales como: a) cesión de derechos, b) descuento de un 15% por pronto pago total capital contrato actual, c) periodo de gracia de sus cuotas de Financiamiento, d) baja de membrecía, sin aceptar ninguna alternativa, posteriormente en las audiencia Programadas en la Defensoría del consumidor a) se le ofrece cancelar contrato, sin devolución alguna, b) se le ofrece entregarle certificado en servicio. Luego de agotadas las audiencias ya que el señor _____ solicitaba el CIEN PORCIENTO de lo pagado y que la empresa _____ no estaba en condiciones de aceptar dicha petición no se



llego a ningún acuerdo, sin embargo mostrándonos interesados en resolver el caso se le solicito emitir una nueva carta dirigida a la Junta Directiva de A fin de conciliar, así fue que el 27 de Enero de 2012 presentó un escrito donde solicita la destrucción de los Documentos originales de obligación frente a testigos, que se determine el total pagado y se le cobre una villa doble en el del cual hizo uso y se le entregue el dinero restante. Se suscribe solicitando la cantidad de UN MIL DOLARES Adicionales en concepto por Daños y Perjuicios ocasionados, peticiones que están fuere de las políticas permitidas de la compañía, es así que a la fecha no se ha podido llegar a algún acuerdo con dicho señor, aun teniendo la voluntad de conciliar y prueba de ello son todas las opciones de negociación propuestas mismas que fueron rechazadas. Finalmente cabe señalar que su cuenta se encuentra clasificada en un estatus de Mora por tener cuotas atrasadas de pago, las cuales fueron establecidas de mutuo acuerdo en contrato suscrito con las formalidades de ley y con plena vigencia en el ordenamiento jurídico.

Por lo anteriormente expuesto a usted, con el mismo respeto SOLICITO:

- a.- Admitirme el presente escrito y con las copias certificadas que la acompañan.-
- b.- Me tenga por parte en el carácter en que comparezco.-

Señalo para oír notificaciones y citaciones en Colonia san Benito Avenida Las Magnolias numero ciento setenta y cuatro San salvador.

San salvador, veinticinco de Junio de dos mil doce.



37
83

LA INFRASCrita SECRETARIA DE LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE
ACCIONISTAS DE LA SOCIEDAD

que se abrevia:

C.V., la cual se encuentra inscrita en el Registro de Comercio bajo el número 29 del Libro N° 1688 del Registro de Sociedades, CERTIFICA: Que en el Libro de Actas de Junta General de Accionistas que legalmente lleva la sociedad se encuentra asentada el Acta número 9, de Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada en la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, a las nueve horas del día nueve de mayo de dos mil diez, y en la que consta que en su Punto Tres, se acordó elegir la nueva administración de la Sociedad, resultando electos para los cargos de Administrador Único Propietario y Suplente las siguientes personas:

como Administrador Único Propietario, de años de edad, estudiante, de la ciudad de departamento de de nacionalidad , con DUI

y a como Administrador Único Suplente, de años de edad, del domicilio de de nacionalidad con Pasaporte N° ambas personas aceptan los cargos.

Las personas nombradas fungirán para el período de Cinco años, contados a partir de la fecha de inscripción de la presente en el Registro de Comercio. Las personas electas aceptan los cargos asignados.

Y para ser presentada en el Registro de Comercio, se extiende la presente en la Ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, a las quince horas, del día diez de mayo de dos mil diez.

F.

Secretaría de junta general ordinaria de accionistas



e Marino 19105110



FE: Que la firma que calza el anterior escrito y que se lee es
AUTENTICA por haber sido puesta a mi presencia de su puño y letra por
, de treinta y un años de edad, contador, del domicilio de
a quien no conozco pero identifico con su Documento Único de
Identidad numero San
Salvador, diez de mayo del dos mil diez.-



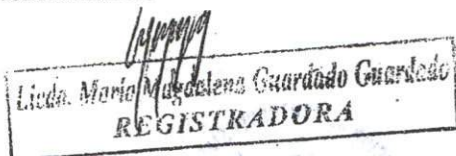
REPUBLICA DE EL SALVADOR
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
REGISTRO DE COMERCIO



REGISTRO DE COMERCIO: DEPARTAMENTO DE DOCUMENTOS MERCANTILES: San Salvador, a las diez horas y cuarenta y dos minutos del día veinte de agosto de dos mil diez.

Inscribase la anterior CREDENCIAL DE ELECCION DE ADMINISTRADOR UNICO PROPIETARIO Y SUPLENTE de la sociedad

DERECHOS: \$6.00, comprobante de pago número , del día dieciocho de mayo de dos mil diez; presentado en este Registro a las nueve horas y seis minutos, del día diecinueve de mayo de dos mil diez, según asiento número



INSCRITO EN EL REGISTRO DE COMERCIO AL NUMERO 48 DEL LIBRO 2594 DEL REGISTRO DE SOCIEDADES. DEL FOLIO 181 AL FOLIO 183. FECHA DE INSCRIPCION: San Salvador, veinte de agosto de dos mil diez.

LIC. MARIA MAGDALENA GUARDADO GUARDADO
REGISTRADOR



El suscrito Notario Certifica: Que la presente

fotocopia que consta de 2 hojas, es fiel
y conforma con su original con el cual la confronté
y en base al artículo treinta de la Ley del Ejercicio
Notarial de la Jurisdicción Voluntaria y de Otras
Diligencias; extendiendo, firmo y sello la presente
a los 25 días del mes de Julio
del año 2012





0000012

81

ESCRITURA PÚBLICA

DE

CONVENIO DE VENTA Y DISTRIBUCION

DE ACCIONES DE USO

OTORGADA POR

A FAVOR DE

Año: 2008
ESCRITURA
NÚMERO: 15
LIBRO:
DECIMO
SEGUNDO





PAPEL PARA PROTOCOLO



DOS COLONES



VEINTE
DE H.

5X
0000013

80

Nº 10587725

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24



17 430 14

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24

NUMERO QUINCE. En la ciudad de _____ a las once y treinta
minutos del día uno de noviembre de dos mil ocho. Ante mí,
Notario, del domicilio de la ciudad de _____ comparece por
una parte el señor _____ de _____ años de edad,
_____ de este domicilio, persona que a quien
conozco e identifico por medio de su Cédula de Vecindad de orden _____ y número de
registro _____ extendida por el Alcalde
Municipal de _____ quien actúa en nombre y representación
en su calidad de Apoderado General de la sociedad _____ del
domicilio de la República de _____ personería que mas adelante diré, quien en adelante se

Impresión: ASA Printing / Tel.: 2252-7272
No. 9466001 - 10966000 / 04-07



PAPEL PARA PROTOCOLO



DOS COLONES



VEINTIUNO
DE H.

58
-9

1 llamará _____ y por otra parte comparece JORGE
2 _____ de _____ años de edad, _____ de
3 nacionalidad _____ de este domicilio y el de _____ a
4 quien conozco e identifico por medio de su Pasaporte
5 _____ actuando en su carácter de Administrador Único y Representante
6 Legal de la sociedad _____
7 _____, que puede abreviarse _____
8 _____ del domicilio de _____ personería que más adelante diré;
9 quien en adelante se llamará _____ y ME DICEN: Que por
10 medio del presente instrumento en nombre de sus representadas han convenido en celebrar el
11 presente CONVENIO DE VENTA Y DISTRIBUCION DE ACCIONES DE USO de conformidad a
12 los siguientes términos y condiciones: PRIMERO: Declara el señor _____
13 _____ que su representada _____ es una empresa que
14 dentro de su giro empresarial normal esta el de celebrar toda clase de contratos; Así mismo que
15 su representada se dedica a la promoción de desarrollos hoteleros y a la vez es propietaria de
16 Acciones de Uso de Tiempo Compartido en Desarrollos Vacacionales, los cuales se encuentran
17 debidamente documentados.- SEGUNDO: Continúa manifestando el señor _____
18 _____ siempre en el carácter en que actúa que por medio del presente convenio
19 su representada _____ otorga autorización para la venta,
20 Distribución y promoción y todas las gestiones encaminadas a la venta de Acciones de Uso de
21 Tiempo compartido emitido por _____ en los servicios
22 mencionados.- TERCERO: Declara el señor _____
23 siempre en la condición en que actúa, que es compromiso de
24 _____ llevar a cabo todas las gestiones de Venta, Distribución y



promoción, de las Acciones de tiempo compartido emitidas por

CUARTO: Manifiesta el señor

que

su representada

Pagará a

por la Venta y Colocación de Acciones de Uso que lleva

a cabo, una comisión del DIECIOCHO POR CIENTO (18%), sobre los costos de escrituración y

legalización de cada contrato de Acciones de Tiempo Compartido que se celebre, y sobre la

Prima o Enganche Inicial que dicho acto se entregue, la que será exigible al momento de

celebración de cada contrato. Se establece que el porcentaje de dicho pago podrá ser revisado

trimestralmente, pudiendo ser modificado con el simple cruce de notas entre las partes.

Asimismo se establece que los costos operativos que sean requeridos para la eficaz Gestión de

Venta, Distribución y Promoción, de las Acciones de Tiempo Compartido, serán absorbidos por

ambas empresas en base a porcentajes, debiendo absorber

hasta un setenta por ciento de dicho costo (70%) , y el restante treinta por ciento (30%)

deberá ser cubierto por

QUINTO:

Declara el señor

en su condición de

representante de la Sociedad

que es

cierto lo manifestado por el señor

y que acepta en

nombre de su representada todas y cada una de las cláusulas y condiciones del presente

convenio.- SEXTO: El convenio tendrá un plazo de UN AÑO, contado a partir de la fecha de

firma del mismo, plazo que podrá ser prorrogado por periodos iguales, sin necesidad de

comunicación alguna entre las partes aquí contratantes; así mismo se conviene que para dar por

terminado el presente convenio bastara con hacer de conocimiento de alguna de las partes, tal

determinación por escrito.- CLAUSULA ESPECIAL: Ambas partes convienen que para todos los

efectos legales de este convenio, renuncian al fuero de sus respectivos domicilios y se someten al

PAPEL PARA PROTOCOLO



DOS COLONES



VEINTIDOS
M. DE H.

59
8

1 domicilio de la ciudad de _____, a cuyos tribunales se someten,
2 renunciando igualmente al derecho de apelar del decreto de embargo y cualquier providencia
3 apelable que en el juicio o sus incidentes se dictare en contra de la parte demandada, quien
4 releva de la obligación de rendir fianza o cuentas a la persona que sea nombrada depositario de
5 los bienes que se le embarguen. El suscrito Notario Doy Fe: 1) De ser legítima y suficiente la
6 personería con que actúa el señor _____ por haber tenido a
7 la vista: El testimonio de la Escritura Pública de Protocolización de documento extranjero,
8 otorgado en la ciudad de _____ el día diez de enero de dos mil
9 ocho, ante los oficios del notario _____ inscrito en el Archivo General
10 de Protocolos bajo el número _____
11 y en el Registro Mercantil General, del Ministerio de Economía de la República de
12 Guatemala, bajo el número _____
13 folio _____ del Libro _____ de Mandatos, por
14 medio del cual fue protocolizado el documento de mandato con representación otorgado en la
15 _____ el día treinta de noviembre de dos mil siete, en el cual
16 la sociedad _____ sociedad constituida bajo las leyes de la
17 República de _____ por medio de su representante legal confirió Mandato General con
18 Representación a favor del señor _____ y otros, con facultades para
19 otorgar actos como el presente, estando en dicha escritura plenamente establecida y comprobada
20 la existencia legal de la sociedad y la personería del representante legal; y 2) De ser legítima y
21 suficiente la personería con que actúa el señor _____
22 por haber tenido a la vista: a) Testimonio de la Escritura Pública de Constitución de la Sociedad
23 _____
24 que puede abreviarse _____, otorgada en la _____



1 ciudad de _____ a las once horas y treinta minutos del día dos de
2 febrero de dos mil dos, ante los oficios de la Notario _____ de este
3 domicilio, en la cual consta que la denominación y naturaleza es como queda establecido, de
4 nacionalidad salvadoreña; que su plazo es indeterminado, que dentro de sus finalidades esta el
5 otorgar actos como el presente; que la Representación Legal, Extrajudicial y el uso de la firma
6 social, esta conferida al Administrador Único Propietario, tal como consta en su cláusula
7 vigésima primera, e inscrita al número _____
8 _____ del folio _____ I folio
9 _____ del Registro de Sociedades, del Registro de Comercio; Y b) Certificación
10 del Acta de Junta General Ordinaria de accionistas, celebrada el día veinte de mayo de dos mil
11 cinco, en la ciudad de _____, por la cual se nombra la Nueva Administración de la
12 sociedad, habiendo sido electo el compareciente para un periodo de cinco años como
13 Administrador Único Propietario, extendida por la señora _____, como
14 Secretaria de la Junta General Ordinaria, a los veinte días del mes de mayo de dos mil cinco,
15 inscrita en el registro de comercio al numero _____
16 _____ del Registro de Sociedades, del folio _____
17 al folio _____ el día veintiséis de agosto de dos mil cinco, venciendo
18 dicho período el día veintiséis de agosto de dos mil diez. Así se expresaron los comparecientes a
19 quienes les explique los efectos legales de este instrumento; y leído que les hube lo escrito
20 íntegramente en un solo acto sin interrupción, manifiestan estar redactado conforme a sus
21 voluntades, ratifican su contenido y firmamos. DOY FE.
22 _____
23 _____
24 _____

SO ANTE MI, del folio VEINTE Vuelto al folio VEINTIDOS Vuelto del Libro DECIMO SEGUNDO de mi protocolo que vence el día cuatro de junio de dos mil nueve, y para ser entregado a la SOCIEDAD

extiendo, firmo y sello el presente testimonio, en la Ciudad de San Salvador, el día uno del mes de noviembre del año dos mil ocho.



El suscrito Notario Certifica: Que la presenta
fotocopia que consta de 5 hojas, es fiel
y conforme con su original con el cual la confronté
y en base al artículo treinta de la Ley del Ejercicio
Notarial de la Jurisdicción Voluntaria y de Otras
Diligencias; extendiendo, firmo y sello la presenta
a los 25 días del mes de Julio
del año 2012



CASO 73668

CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR: San Salvador a las diez horas con cincuenta minutos del día treinta de julio de dos mil doce.

Por recibido el anterior escrito en fecha veintiséis de julio de dos mil doce, presentado por el señor _____, en calidad de Administrador Único Propietario y Representante Legal de la sociedad _____ en adelante "el proveedor", sobre la denuncia presentada por el señor _____ en adelante "el consumidor", en fecha diecisiete de noviembre de dos mil once, caso numero 73668.

Según acta de conciliación celebrada en esta institución el día dieciocho de enero de dos mil doce, las partes no llegaron a ningún acuerdo conciliatorio.

Con fecha trece de julio de dos mil doce, el señor _____ presenta solicitud de arbitraje, siendo notificado el proveedor en fecha diecinueve de julio de dos mil doce.

Luego de haber recibido y analizado la respuesta a la solicitud de arbitraje por parte del proveedor y habiendo comprobando que no cumple con el requisito de aceptar o rechazar el procedimiento arbitral. Motivo por el cual con base en el artículo 124 inciso primero de la Ley de Protección al Consumidor **SE RESUELVE:**

Prevéngase al proveedor para que dentro del plazo de cinco días hábiles, presente contestación a solicitud de arbitraje manifestando si acepta o rechaza el procedimiento arbitral cumpliendo con los requisitos del artículo 121 de la Ley de Protección al Consumidor.

Notifíquese.


Ana Maria Umaña de Jovel
Directora del Centro de Solución de controversias
Defensoría del Consumidor







EN _____

A LAS once

HORAS Y cinco MINUTOS DEL DIA ocho

DEL MES DE agosto

DEL AÑO DOS MIL dieci NOTIFICO A lic. 1

QUIEN ES consumidor

SITUADO EN _____

HACIENDOLO A TRAVEZ DE ESQUELA LA CUAL CONTIENE COPIA DE contestación
a solicitud de arbitraje y acta de peritaje, caso
N° 73668
DE FECHA veinte de julio de 2012

LA CUAL DEJO EN PODER DE lic. 1

QUIEN si SE IDENTIFICA POR medio documento único
de identidad
QUIEN MANIFIESTA SER consumidor

QUEDANDO ASI ENTERADO Y ENTENDIDO DE TODO Y NO HABIENDO NADA
MAS QUE HACER CONSTAR DOY TERMINADA LA PRESENTE ACTA QUE PARA
CONSTANCIA FIRMO JUNTO CON EL SUSCRITO.

NOTIFICADOR

F _____
NOTIFICADO





EN

A LAS once HORAS Y veinte MINUTOS DEL DÍA ocho DEL

MES DE agosto DEL AÑO DOS MIL doce, NOTIFICO A:

administrador único propietario y representante legal

QUIEN ES proveedor

SITUADO EN

HACIÉNDOLO A TRAVÉS DE ESQUELA LA CUAL CONTIENE COPIA DE acta de proveedores

DE FECHA veinte de julio de 2012

LA CUAL DEJO EN PODER DE josefin Rodriguez

QUIEN SI SE IDENTIFICA POR medio Documento anexo

Identidad
QUIEN MANIFIESTA SER asistente de gerencia

QUEDANDO ASÍ ENTERADO Y ENTENDIDO DE TODO Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR

DOY TERMINADA LA PRESENTE ACTA, QUE PARA CONSTANCIA FIRMO JUNTO CON EL SUSCRITO.

F.

NOTIFICADOR.

F.

NOTIFICADO.



73 64

0000020

de veinticuatro años de edad, del domicilio de Departamento
de en mi calidad de administrador Único de la sociedad de
de este domicilio, que puede
Abreviarse del domicilio de calidad que
compruebo con la fotocopia certificada por notario de la correspondiente credencial del representante
legal debidamente inscrita en el Registro de Comercio, pudiendo ser notificados en la sede de la Empresa
Ubicada en
a usted con todo respeto, EXPONGO:

I.- Que hemos sido notificados de la prevención formulada en auto de fecha treinta de julio del presente año
y notificada en fecha ocho de Agosto del presente año, sobre la solicitud de ARBITRAJE DE DERECHO en
contra de la Sociedad caso REF: 73668,

Consumidor, en el sentido que se presente Contestación a solicitud de Arbitraje
manifestando si se acepta o rechaza el procedimiento Arbitral conforme al Artículo 121 de la Ley de
Protección al Consumidor, a lo cual manifestamos lo siguiente:

II-Que en el carácter en que comparezco, manifiesto, que se solicita a la sociedad
que puede abreviarse por nuestro medio que comparezca al procedimiento de
Arbitraje en Derecho, por considerar que de conformidad al convenio de venta y distribución de acciones
de Uso- celebrado entre dichas empresas en la Ciudad de el día uno
de noviembre de dos mil ocho-, nos compete en la República de El Salvador Representar a
administrativa y judicialmente.

Sin embargo, y no obstante haber advertido que no poseemos la capacidad procesal para comparecer en
el presente proceso de Arbitraje de Derecho, con el objeto de impedir que quede en indefensión nuestra
cliente y en Base a los Artículos 121, 123 y 124 de la Ley de Protección al
Consumidor **CONTESTAMOS EN LA CALIDAD ANTES EXPUESTA Y CON LAS LIMITACIONES
MENCIONADAS QUE ACEPTAMOS EL ARBITRAJE DE DERECHO**, Y manifestamos lo siguiente:

III- Al respecto, en tiempo y en forma se hacen las siguientes consideraciones:

FALTA DE LEGITIMACION PASIVA.

Aun cuando no hemos sido requeridos en este tema, se considera atinente el referirnos una vez más a la
falta de Legitimación de la Sociedad para comparecer en el



presente procedimiento de ARBITRAJE para ello podemos expresar que el contrato y demás documentos suscritos por los denunciantes como ya se ha hecho saber, ha sido de forma directa con la Sociedad

De Nacionalidad con domicilio Especial en la Ciudad de
por lo que no se
encuentra habilitada para comparecer o para que se le exija su comparecencia en las Audiencias Conciliatorias ni en el presente proceso de ARBITRAJE, siendo procedente, que se notifique a la sociedad en Legal forma, y en la sede de sus oficinas en la República de

Guatemala, para que esta pueda comparecer a cualquier diligencia, Audiencia, procedimiento y Arbitraje que ustedes consideren pertinente, ello con el objeto de respetar a dicha sociedad su derecho de audiencia, Defensa y Seguridad Jurídica. Y es que no se puede olvidar que si bien es cierto que

es una comisionista, no le confiere dicho convenio habilidades o facultades para representar en estos actos, aun más no se puede olvidar que si bien es cierto que

es comisionista, eso no le otorga ni habilita facultades para representarla o procurar en su nombre, pues de hacerlos estaríamos incurriendo en actuaciones procesales de normativa civil que rige de forma supletoria todas sus actuaciones sin la debida legitimación procesal, es decir que estaríamos procurando por terceros sin haber sido legalmente facultados de conformidad al artículos 63 y 67 y siguientes del Código Procesal Civil y Mercantil, y en consecuencia estaríamos en relación con la pretensión planteada, realizando actuaciones que se podrían configurar como ilícitos al comparecer en nombre de tercero sin haber sido habilitados para ello.

No obstante todo lo anteriormente expuesto, y de haber advertido que no poseemos la capacidad procesal para comparecer en el presente proceso de Arbitraje, si es procedente que hagamos la aclaración específica que **hemos sido nosotros como empresa la que ha velado por el respeto y protección de los derechos de los socios de** y por ello, de conformidad y en Base a los Artículo 121, 123 y 124 de la Ley de Protección al Consumidor manifestamos:

DESCRIPCION DE LA DISPUTA EN CONTROVERSIA:

Que con fecha 20 de Marzo de dos mil once el Licenciado mayor de edad, abogado, contrató los servicios Vacacionales con la Sociedad INC por medio de Contrato de opción de compra de acciones de uso, en las condiciones Siguietes: Que su programa vacacional es por la cantidad de \$6,500.00 que se le solicito la cantidad de UN MIL OCHOCIENTOS VEINTE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$1,820.00) cantidad distribuida de la forma siguiente: UN MIL TRESCIENTOS DOLARES (\$1,300.00) en concepto de Prima porcentaje de un VEINTE PORCIENTO DE SU PROGRAMA VACACIONAL y los QUINIENTOS VEINTE DOLARES DE LOS ESATDOS UNIDOS DE AMERICA (\$520.00) En concepto de gastos Legales y administrativos, dicha cantidad fue pagadera por medio de tarjeta de crédito y que constan en 3 Voucher firmados y autorizados por el Señor la vigencia del programa es para 50 años

72 65

Actualmente en categoría de mora a mas de 180 días, ocho cuotas pendientes de pago por la cantidad de \$741.28.

EN CUANTO AL USO DE SUS PUNTOS Y CERTIFICADOS:

Reservación En Fecha 2 de abril de 2011, se Hospedo por medio de Un Certificado de Uso en El valorado en DOSCIENTOS CINCUENTA DOLARES.\$250.00

Reservación En fecha 23 de Abril de 2011 Utilizo 128 puntos o CIENTO VEINTIOCHO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA \$128, Se hospedo En el Ubicado en

Reservación En Fecha 27 de abril de 2011 Utilizo 69 puntos o SESENTA Y NUEVE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, \$69.00. Se hospedo en

Por la Administración y Asesoría del Departamento de Atención a Socios la cantidad CINCUENTA Y NUEVE DOLARES \$59.00 que corresponde al año 2011.

La cantidad de DOS MIL SETECIENTOS SESENTA DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA Y DOS CENTAVOS DE DÓLAR \$2,760.52. No forman parte de una Disputa que El Consumidor ha incluido en su escrito de fecha trece de Julio del presente año. Ya que a la Sociedad le ha ocasionados Daños y perjuicios afectando la sanidad de la cartera, ha hecho uso del servicios y adeuda una suma considerable por los servicios contratados.

Que el procedimiento que realizó el señor , para ingresar al fue incorrecto ya que debió haber realizado un trámite y registro para su ingreso en El área de Atención a Socios y Reservas de tal como lo hizo en sus Reservaciones anteriores. posteriormente este departamento emitirá un reporte dirigido al hotel para que conste su permiso de ingreso y esto se hace con la finalidad de brindar seguridad y bienestar familiar, sin embargo, el Señor omitió este requisito previo, por lo tanto no aparecía en la nomina de los visitantes o usuarios de día de playa .

Al presentar una carta dirigida a De fecha 11 de octubre de dos mil once, se le ofrece una serie de alternativas tales como: a) cesión de derechos, b) descuento de un 15% por pronto pago total capital contrato actual, c) periodo de gracia de sus cuotas de Financiamiento, d) baja de membresía, sin aceptar ninguna alternativas, posteriormente en las audiencias Programadas en la Defensoría del consumidor a) se le ofrece cancelar contrato, sin devolución alguna, b) se le ofrece entregarle certificado en servicios. Luego de agotadas las audiencias ya que el señor solicitaba el CIENTO PORCIENTO de lo pagado y que la empresa no estaba en condiciones de aceptar



de Uso, cantidad de Puntos asignados de 325 puntos anuales con una activación de \$1.00 de mantenimiento por punto adquirido que puede realizarse los pagos según el uso de forma Anual, semestral, mensual o por uso, que con su activación puede hospedarse en los Hoteles afiliados, que su saldo a financiar es por la cantidad de CINCO MIL DOSCIENTOS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$5,200.00) pagaderos en un plazo de 120 meses con cuota de \$ 92.86 que comprende capital e interés y que su primer cuota inicio el 15 de Junio de dos mil once, que se le otorgo los siguientes certificados: una carta de autorización para eliminar interés de financiamiento aportando un 10% adicional del total de su programa para trasladarse a un plazo de 24 meses sin intereses, Certificado de Regalo de 3 días y 2 Noches en el _____ para 2 adultos y 2 Niños, Certificado de 2 días y 1 noche en el _____ para 2 Adultos, vigencia de 3 meses vencido el plazo es improrrogable, Certificado de Puntos Bono o adicionales de 325 Puntos y que consta en letra visible que estos puntos son de acuerdo a las condiciones del Contrato de opción de compra de acción de uso suscrito entre _____, y sigue describiendo EL USO DE ESE CERTIFICADO DE PUNTOS; REQUIERE EL PAGO ANTICIPADO DE MANTENIMIENTO DE ESTOS PUNTOS A RAZON DE \$1.00 POR PUNTO ADQUIRIDO Y LA CUOTA DE INTERCAMBIO INTERNACIONAL AL SER UTILIZADOS CON INTERVAL INTERNATIONAL. La compañía le otorga 2 tarjetas de identificación de socios tanto para titular y copropietario, la tercer tarjeta de socio en adelante tiene un costo de \$7.00

NO EXISTE MONTO EN DISPUTA O MONTO RECLAMADO.-

La cantidad en disputa y Reclamo por parte del Consumidor _____ difiere
con los datos cuantitativos proporcionados por la Sociedad _____ por estar
distribuidos de la siguiente Forma:

• Una prima equivalentes a un Veinte por ciento sobre el monto del programa \$6,500.00, Un Mil Trescientos Dólares de Los Estados Unidos de América \$1,300.00.

• El Saldo de Financiamiento amparado con un PAGARE SIN PTOTESTO por la cantidad de Cinco Mil Dos Cientos Dólares de Los Estados Unidos de América (\$5,200.00)

• Un Plazo de Ciento Veinte cuotas de Noventa y Dos Dólares de Los Estados Unidos de América con Ochenta y Seis centavos (\$92.86).

• Su primer pago debe de realizarlo el 15 de Junio de 2011, Según contrato de Acciones de Uso suscrito el día 20 de Mayo de Dos Mil Once, Numero _____ de las cuales El Señor _____ solo cubrió siete cuotas, Con un aporte a capital por la cantidad de CIENTO DIECISEIS DOLARES CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS DE DÓLAR (\$116.68).

71 66

dicha petición no se llegó a ningún acuerdo, sin embargo mostrándonos interesados en resolver el caso se le solicito emitir una nueva carta dirigida a la Junta Directiva de A fin de conciliar, así fue que el 27 de Enero de 2012 presenté un escrito donde solicito la destrucción de los Documentos originales de obligación frente a testigos, que se determine el total pagado y se le cobre una villa doble en el del cual hizo uso y se le entregue el dinero restante. Se suscribe solicitando la cantidad de UN MIL DOLARES Adicionales en concepto por Daños y Perjuicios ocasionados, peticiones que están fuera de las políticas permitidas de la compañía, es así que a la fecha no se ha podido llegar a algún acuerdo con dicho señor, aun teniendo la voluntad de conciliar y prueba de ello son todas las opciones de negociación propuestas mismas que fueron rechazadas. Finalmente cabe señalar que su cuenta se encuentra clasificada en un estatus de Mora por tener cuotas atrasadas de pago, las cuales fueron establecidas de mutuo acuerdo en contrato suscrito con las formalidades de ley y con plena vigencia en el ordenamiento jurídico.

Por lo anteriormente expuesto a usted, con el mismo respeto SOLICITO:

- a.- Admitirme el presente escrito.-
- b.-Me tenga por parte en el carácter en que comparezco.-
- c.-Que la controversia sea dirimida en Arbitraje de Derecho
- d.-Se le de trámite a la solicitud de arbitraje, de acuerdo a La ley de Protección al Consumidor, por medio del nombramiento o designación del o los árbitros por la Defensoría del Consumidor.-

Señalo para dar notificaciones y citaciones en

San salvador, catorce de Agosto de dos mil doce.



Presentado Por...

a las noche horas y 00 minutos

del día 15/08/12 identificación DNI

y documentos siguientes: _____



CASO 73668

CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR: San Salvador a las catorce horas del día diecisiete de agosto de dos mil doce.

Por recibido el anterior escrito presentado el día quince de agosto de dos mil doce, por el señor _____ mayor de edad, quien se identifica con su Documento Único de Identidad número _____ en calidad de Representante Legal de sociedad _____ que se abrevia _____ calidad _____ que demuestra con la presentación de Copia Certificada de Credencial de Elección, de fecha diez de mayo de dos mil diez, inscrita en el registro en fecha veinte de agosto de dos mil diez., en adelante "el Proveedor", en el que acepta el proceso de arbitraje en derecho solicitado por el señor _____, en fecha trece de julio de dos mil doce.

Por lo anterior con base en los artículos 121, 123 y 124 de la Ley de Protección al Consumidor **SE RESUELVE:**

Admítase la contestación a solicitud de **ARBITRAJE EN DERECHO**, presentada por el representante del proveedor el día quince de agosto de dos mil doce.

Notifíquese.


Ana María Umaña de Jovel
Directora del Centro de Solución de controversias
Defensoría del Consumidor



Edificio Montecristo locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre
avenida Manuel Enrique Araujo y 69 avenida sur,
Colonia Escalón, San Salvador
Teléfonos: 22318900, FAX: 22318931; www.defensoria.qob.sv

